

SUMINISTROS ELÉCTRICOS ELICETXE viene prestando desde su constitución, servicios de Compra, Venta, Representación y Distribución de Componentes Eléctricos y de Telecomunicaciones, teniendo como objetivo prioritario en su oferta, el compromiso de calidad de producto y servicio, buscando afianzar su posición en el mercado, tratando de ser un referente en su zona de influencia, estableciendo, declarando y asumiendo los siguientes **principios básicos**:


- Prestar al cliente un servicio de calidad y carente de fallos.
- Mejorar la gestión interna de la organización según su contexto.
- Satisfacción del cliente y buen servicio post-venta.
- Cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente.

Para la consecución de estos principios, consideramos necesario el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad establecido según la norma UNE-EN ISO 9001:2015. Las **directrices generales** que sustentan nuestra Política de Calidad son:

- ◆ **Optimización de la prestación del servicio**, buscando una gestión más eficiente para **satisfacer** los **requisitos** exigidos, para realizar la **Satisfacción de los Clientes**, disponiendo de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible su grado de satisfacción.
- ◆ **Equipo humano cohesionado**, plenamente informado e identificado con los objetivos de Calidad establecidos y en constante **formación y capacitación profesional**.
- ◆ **Considerar a otras partes interesadas pertinentes que pudieran verse afectadas por nuestra actividad**, así como en sentido inverso y dentro de nuestro contexto.
- ◆ **Liderar ELICETXE atendiendo al contexto en el que nos encontramos**, así como **considerar tanto los riesgos como las oportunidades que están dentro de nuestras posibilidades**.
- ◆ **Prevenir** los fallos y errores, y **corregir** los que puedan producirse para eliminar sus **causas** y evitar así su **repetición** en el futuro, dirigidos a la **Mejora de la Calidad** en nuestros procesos.
- ◆ **Seleccionar y evaluar** continuamente nuestros **proveedores y subcontratistas**, de manera tal que se garantice la calidad de los suministros que nos proporcionan.
- ◆ Fomentar la **Cultura de Mejora Continua y el Enfoque al Riesgo** de forma que se aumente la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión de Calidad.
- ◆ Definir y revisar los **Objetivos de Calidad**, sirviendo esta Política el marco de referencia adecuado para su determinación.
- ◆ **Innovar**, dentro de nuestras posibilidades, tratando de incorporar a nuestra oferta y de forma sistemática nuevos productos que mejoren las prestaciones técnicas y los costes.

Los principios básicos y directrices generales descritos, cuentan con el total respaldo de esta Dirección que velará por su riguroso cumplimiento en todas las áreas de la Empresa, comprometiéndose a proveer de todos los medios necesarios para cumplir esta Política de Calidad.

Elizondo, a 09 de Febrero de 2018



Fdo. XABI IRIGOYEN – GERENTE